

- CPA -  
Comissão  
própria de  
avaliação

# #FALAAGES

ecossistema  
ânima

## MELHORIAS REALIZADAS A PARTIR DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO 2021-2

- Ampliação do atendimento presencial dos alunos na biblioteca, partindo deste os empréstimos de livros físicos, como de orientação aos discentes de como melhor aproveitar os sistemas online e orientações gerais;
- Aquisição de livros físicos destinados a novos cursos, como, por exemplo Odontologia e Psicologia;
- Treinamento da nova equipe de atendimento ao aluno (presencial e virtual) e ampliação dos canais de comunicação para os alunos, como o chat financeiro no Ulife.
- Segmentação dos canais de atendimento, direcionando os discentes para atendimentos específicos de acordo com suas demandas e unidades.
- Aplicação de novo modelo de reserva de laboratórios, onde os mesmos passarem a ser adaptados para as aulas práticas, inclusive com a disponibilização de insumos específicos!
- Restruturação da oferta de internet no Campus, inclusive para alunos.
- Início de mudanças na infraestrutura para melhor atender os discentes e docentes, como realocação de espaços, novas sinalizações e otimização dos espaços!